

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Visie Partners BV en alle met haar verbonden vennootschappen, kantoorhoudende te Sappemeer, Noorderstraat 223, 9611AE.
2. In deze algemene voorwaarden zullen Visie Partners BV en aan haar gelieerde vennootschappen aangeduid worden met 'Visie Partners' daar waar Visie Partners en/of een of meer van haar groepsmaatschappijen bedoeld worden.
3. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Visie Partners overeengekomen te worden.
4. Onder "de wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Visie Partners een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam/erfgenamen.
5. De cursusprijs van de opleiding kan bestaan uit: de cursuskosten en de prijs van de lesboeken en examenkosten. Examengelden kunnen door Visie Partners afzonderlijk in rekening worden gebracht. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen exclusief btw.
6. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden.
7. Indien aan één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtskracht wordt ontzegd, zal zulk gebrek aan rechtskracht geen werking hebben met betrekking tot de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal de verbindende kracht van zulke overige bepalingen onverminderd voortgang vinden.

AANBIEDINGEN

8. Aanbiedingen, schriftelijk gedaan in de vorm van offerte, zijn geldig tot één maand na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
9. De wederpartij is gehouden Visie Partners tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de offerte van belang kan zijn. In het bijzonder geldt dit voor gegevens die invloed hebben op de randvoorwaarden vanuit de bedrijfsvoering van de wederpartij voor planning van cursussen of overige activiteiten. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele meerkosten die door het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens veroorzaakt worden.
10. Prijzen in brochures en op de website kunnen tussentijds worden gewijzigd, zo lang nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

11. Alle verstrekte persoonlijke gegevens zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering zoals het kunnen inschrijven van studenten, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Visie Partners verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

OVEREENKOMST

12. Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat door Visie Partners een door de wederpartij ondertekende offerte wordt ontvangen, dan wel een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, dan wel, indien bij de wederpartij vereist, een ondertekende inkooporder. Indien inschrijving via de website www.visiepartners.nl geschiedt, geldt de aanmelding als inschrijving.
13. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Visie Partners slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden opleidingen

14. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen na factuurdatum.

15. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van Visie Partners - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

16. Visie Partners is gerechtigd bij, of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

17. Bij een adviesopdracht is Visie Partners bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen.

18. De wederpartij is gehouden Visie Partners tijdig alle bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, met name de bescheiden welke nodig zijn voor het aanvragen van examens.

19. Beëindiging van de overeenkomst; Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de cursist gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst m.b.t. een opleiding het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden m.u.v. op maat gemaakte diensten.

BETALING

20. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder verrekening te geschieden. De betaling dient door overmaking te geschieden op door Visie Partners aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval vóór aanvang van de opleiding.

21. Als de cursist een factuur naar een derde laat sturen, ontslaat dit hem/haar niet van de betalingsplichten van de cursusgeld en examengelden.

22. Het verschuldigde cursusgeld dient op de eerste opleidingsdag, dan wel voor aanvang van de opleiding, volledig te zijn voldaan. Indien het cursusgeld niet voldaan is, heeft Visie Partners het recht de cursist de toegang tot de cursus te weigeren. Visie Partners blijft eigenaar van het cursusmateriaal zolang het cursusgeld niet is voldaan. Retour zenden van het cursusmateriaal dient te geschiede na het eerste verzoek van Visie Partners, hierbij komen de verzendkosten voor de wederpartij.

23. De op de bankafschriften van Visie Partners aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdatum aangemerkt.

24. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

25. De wederpartij dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Visie Partners kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij rechten ter zake verwerkt.

26. Ingeval ten minste één van onderstaande omstandigheden zich voordoet bij de wederpartij, heeft Visie Partners door het enkel plaatsgrijpen hiervan het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Visie Partners verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Visie Partners op vergoeding van kosten, schaden en interesten:

- a. De wederpartij wordt in staat van faillissement verklaard, gaat over tot boedelafstand, dient een verzoek tot surséance van betaling in, of ondergaat beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen;
- b. De wederpartij komt te overlijden, wordt onder curatele gesteld of wordt ontbonden;
- c. De wederpartij komt uit kracht der Wet of van deze condities de op haar rustende verplichting niet na;
- d. De wederpartij laat na een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- e. De wederpartij gaat over tot staking of

overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, en/ of gaat over tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf.

RENTE EN KOSTEN

27. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

28. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.

ANNULERING

29. Annulering van een opleiding dient schriftelijk te gebeuren en door Visie Partners schriftelijk te worden bevestigd. Visie Partners houdt zich het recht voor om een cursus niet door te laten gaan bij onvoldoende deelname, tevens kan de cursuslocatie worden verplaatst.

30. Bij annulering van 4 weken of meer vóór aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht.

31. Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken vóór aanvang van de opleiding worden administratiekosten à € 35,00 en de kosten van bestelde boeken in rekening gebracht indien deze niet te annuleren zijn. (Visie Partners zal alles in het werk stellen om de bestelling ongedaan te maken, maar kan niet garanderen dat dit lukt.)

32. Bij annulering tussen 2 weken en aanvang van de opleiding worden administratiekosten á € 35,00 en de kosten van de bestelde boeken in rekening gebracht.

33. Bij annulering ná aanvang van de opleiding, of het niet verschijnen op de cursus, dient de cursusprijs volledig te worden voldaan.

34. De annuleringsregeling is niet van toepassing voor examens waarvoor deelnemer zich via Visie Partners heeft ingeschreven

35. Ziekte aan de zijde van de wederpartij komt volledig voor rekening en risico van de wederpartij, en ontslaat deze niet van de verplichting tot het betalen van annuleringskosten volgens bovenstaande bepaling 29 tot en met 33.

LESSEN EN LESMATERIALEN

36. Visie Partners heeft het recht om bij onvoldoende deelname cursussen te annuleren of cursusdata te wijzigen, dan wel om bij onvoorziene omstandigheden of overmacht cursussen te onderbreken. In zulke gevallen zal via goed overleg met de deelnemers naar alternatieven worden gezocht. Visie Partners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten voor de wederpartij die als gevolg van de wijziging veroorzaakt worden.

37. Visie Partners kan de opleiding beëindigen wegens haar moverende redenen, gelegen in de persoon van de wederpartij/cursist en/of diens gedragingen, wanneer die zodanig zijn dat van Visie Partners redelijkerwijze niet verlangd kan worden, dat de opleiding wordt voortgezet. Visie Partners is in dergelijk geval niet gehouden om het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de wederpartij/cursist te restitueren.

38. De lesboeken en eventueel aanvullend cursusmateriaal (waaronder de inhoud van de elektronische leeromgeving) vormen - behoudens schriftelijk door Visie Partners gemaakte uitzonderingen - een integraal onderdeel van de opleiding. De wederpartij/cursist mag deze lesmaterialen niet anders gebruiken dan voor de eigen persoonlijke studie. Het is niet toegestaan het lesmateriaal af te staan, op wat voor wijze dan ook te kopiëren of op andere manier te vermenigvuldigen, of te verkopen op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per geval. De intellectuele eigendomsrechten op het door Visie Partners geproduceerde studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit is geleverd (print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij Visie Partners of haar leveranciers. Wederpartij vrijwaart Visie Partners voor inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van derden.

Gebruik van studiemateriaal en toegang tot de digitale leeromgeving van Visie Partners voor andere doeleinden dan de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

39. Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van Visie Partners niet toegestaan lesboeken terug te sturen of door een ander te laten gebruiken, om daarmee vermindering of restitutie van het lesgeld te verkrijgen.

40. Al het door Visie Partners ontwikkelde, samengestelde en/ of ingekochte lesmaterialen (waaronder les- en cursusboeken, hand-outs en syllabi en digitale leermiddelen) is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Visie Partners aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

EXAMEN

41. De cursist zal zichzelf rechtstreeks moeten inschrijven bij het exameninstituut en examengelden moeten voldoen aan het exameninstituut of koopt zijn examen bij Visie Partners en ontvangt na levering de factuur. Na bestelling kan de cursist deze niet annuleren en doet afstand van de Wet koop op afstand. Op de examens zijn de voorwaarden van het exameninstituut van toepassing. Voor zover het examen door tussenkomst van Visie Partners is aangeschaft, vervult Visie Partners de rol van intermediair. Visie Partners is niet verantwoordelijk voor de examens die worden afgenomen door derden.

AANSPRAKELIJKHEID

42. De aansprakelijkheid van Visie Partners zal het totale bedrag van de betreffende overeenkomst nooit te boven gaan, dan wel nooit het bedrag te boven gaan waarvoor Visie Partners zich ter zake heeft verzekerd.

43. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Visie Partners niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect (gevolgschade), waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende

zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

44. Wederpartij is gehouden Visie Partners te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Visie Partners in deze algemene voorwaarden in de verhouding tot wederpartij is uitgesloten. Dit geldt heel nadrukkelijk voor schade door inbreuken op intellectueel eigendom.

GEHEIMHOUDING

45. Visie Partners zal haar door wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

TOEPASSELIJK RECHT

46. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GEBRUIK REFERENTIES

47. Bij inschrijving of overeenkomst verkrijgt Visie Partners het recht de naam van de contractpartner als referentie te gebruiken. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit schriftelijk te melden.

GESCHILLEN

48. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Visie Partners is gelegen.

49. Visie Partners is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

50. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mensen naar redelijkheid en billijkheid.

51. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen.

52. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.

53. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in het Nederlands en in het Engels. Bij een geschil zijn de Nederlandstalige algemene voorwaarden leidend.

Sappemeer, 28 februari 2018